



Algemene voorwaarden voor cursussen, training en coaching door
Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel"
KvK 59046473, gevestigd te Lierop, versie 22-06-2015

Artikel 1: Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten ter zake door of namens Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" verzorgde cursussen, training en coaching.
- b. Andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dat voor de opdracht schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Inschrijving voor individuele personen

- a. Inschrijven voor een cursus, training of coaching gebeurt online, per mail of telefonisch. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder opgaaf van reden aan de opdrachtgever te weigeren.
- b. Er is een maximaal van 5 deelnemers, wanneer dit maximum aantal bereikt is en u niet meer deel kunt nemen aan de cursus, wordt een alternatieve datum geboden, zie ook artikel 7.
- c. Door inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Inschrijving voor groepen

- a. Inschrijven voor een cursus, training of coaching gebeurt n.a.v. een offerte. Deze wordt per mail toegezonden en kan ondertekend per mail of post worden teruggezonden. Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" bevestigt per e-mail de definitieve inschrijving. Er is een minimum van 5 deelnemers.
- b. Door inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Opleiding en training.

- a. Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de cursus, training en coaching.
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nimmer een resultaatverplichting.
- c. Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" verzorgt de cursussen en coaching voor individuele personen op de locaties:
 - Luitenakker 12, 5715 BX Lierop
 - Ouder & Kindcentrum Helmond, Europaweg 99, 5707 CL Helmond
- d. Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" behoudt zich het recht voor de locatie voor de cursus te veranderen in het geval van onvoldoende inschrijvingen, zodat een cursus toch doorgang kan vinden. Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.
- e. Indien 3 of meer cursisten uit een andere plaats zich aanmelden, kan in overleg met de opdrachtgevers voor een andere trainingslocatie gekozen worden binnen een straal van 25 km van Lierop. Meerkosten die hieruit voortvloeien (reis- en verblijfkosten) worden over de deelnemers verdeeld.

- f. De cursussen/trainingen voor groepen worden op locatie verzorgd. In overleg kan ook een andere locatie gekozen worden. De reis- en eventuele verblijfkosten van Creative Moves – Snel leren = leuk leren “De Peel” worden dan in de offerte opgenomen.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- a. Het verschuldigde bedrag voor de cursussen is bij vooruitbetaling verschuldigd. Creative Moves - Snel leren = leuk leren “De Peel” verzendt daartoe per email een factuur.
- b. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Creative Moves - Snel leren = leuk leren “De Peel” zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- c. Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een mailbevestiging met daarin opgenomen de afgesproken cursusdata, -tijden en -locatie.
- d. De factuur van de offerte voor groepen en voor coaching kan in één keer vooraf betaald worden of in termijnen zoals aangegeven op de offerte, waarbij minimaal 50% vooraf betaald dient te worden.
- e. Voor structurele coaching/begeleiding kunnen strippenkaarten gekocht worden waarmee 5 uur coaching/begeleiding ingekocht kan worden voor het uurtarief dat op moment van aanschaf van de strippenkaart, gehanteerd wordt.

Artikel 6: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de cursus, training, coaching tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- c. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer of opdrachtgever kan worden gevergd.
- d. De cursist die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een cursus, training of opleiding wordt bemoeilijkt, kan door Creative Moves - Snel leren = leuk leren “De Peel” van de cursus/training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.
- e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 7: Afspraken verzetten, annulering en wijziging

- a. Indien door omstandigheden een cursus, training of coaching-sessie onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Creative Moves - Snel leren = leuk leren “De Peel” trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende cursus of coaching-sessie. Indien een vervanging niet mogelijk is en Creative Moves - Snel leren = leuk leren “De Peel” de cursus of coaching-sessie annuleert zal Creative Moves - Snel leren = leuk leren “De Peel” het reeds voldane bedrag restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Creative Moves - Snel leren = leuk leren “De Peel” is uitgesloten.
- b. Inschrijvingen kunnen tot 7 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus worden geannuleerd zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Indien een cursus binnen een termijn van 1 - 7 dagen wordt geannuleerd, blijft 50% van het cursus- of opleidingsbedrag verschuldigd. Indien een cursus of opleiding binnen 24 uur voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen, blijft 100% van het cursus- of opleidingsbedrag verschuldigd.
- c. Bij overmacht, bijvoorbeeld door ziekte of sterfgevallen van dierbaren, wordt in overleg de cursus of coaching-sessie geannuleerd of doorgeschoven naar een andere datum.
- d. Bij afzeggingen van een individuele coaching-/begeleidingssessie door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een sessie, wordt 50% van de kosten voor de betreffende sessie in rekening gebracht bij de opdrachtgever. In geval van overmacht en bij tijdige afmelding (d.w.z. minimaal 24 uur tevoren) wordt een nieuwe afspraak ingeland en worden opdrachtgever geen extra kosten in rekening gebracht

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- a. Met het geven van de cursus, training of coaching aanvaardt Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" geleverde cursus, training en coaching de uiterste zorg wordt betracht, kan Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- b. Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" sluit iedere aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers aan cursussen, trainingen, coaching door welke oorzaak dan ook tijdens deelname ontstaan, uit, behalve voor zo ver er sprake is van opzet of grove schuld.
- c. Aan informatie op www.creativemoves.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" zijn vermeld aangaande cursus, training en coaching kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud / auteursrecht

- a. Het auteursrecht van het cursusmateriaal berust bij Time 2 Control en van aanvullende materialen bij Creative Moves – Snel leren = leuk leren "De Peel".

Artikel 10: Toepasselijkheid en geschillen

- a. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" geleverde cursus, training of coaching dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" kenbaar worden gemaakt per mail aan info@creativemoves.nl. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- b. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, mogelijke aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Creative Moves, vervallen een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden."
- c. Van toepassing is steeds de versie die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- d. Op geschillen tussen Creative Moves - Snel leren = leuk leren "De Peel" en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Opgemaakt door Creative Moves
d.d. 22-06-2015 te Lierop